

**ORGANISÉ.ES
POUR GAGNER**



Tourisme



52^e congrès - Virtuel
31 mai au 3 juin 2021

Projet d'ordre du jour

1. Ouverture
2. Présentation des participantes et participants
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée sectorielle du 5 novembre 2020
5. Lecture et adoption du rapport du secteur
6. Lecture et adoption du plan de travail pour la première partie du mandat 2021-2024
7. Élections aux postes de représentantes et représentants du secteur
 - 7.1. *Sous-secteur 4A – Hôtellerie*
 - 7.2. *Sous-secteur 4B – Loisirs*
 - 7.3. *Sous-secteur 4C – Restauration*
8. Nomination des représentantes et représentants des sous-secteurs au bureau fédéral
9. Présentation de Jean Dalcé, conseiller syndical au Service de recherche et condition féminine de la CSN concernant l'analyse du secteur de la restauration
10. Varia
11. Clôture

Feuille des présences en annexe

Procès-verbal

1. Ouverture

David Bergeron-Cyr, président de la fédération, souhaite la bienvenue aux participants.

2. Mot du président de la Fédération du commerce (CSN)

Le président remercie les militantes et les militants de leur participation, il explique le fonctionnement pour la visioconférence puisque c'est une première instance en virtuel à la fédération et souhaite que cette journée soit une réussite.

3. Présentation des syndicats en conflit

Deux syndicats sont présentement en conflit à la fédération. Présentation du conflit du STT de PJC entrepôt – CSN par Audrey Benoit, présidente et présentation du conflit du SE de la Librairie Raffin Plaza St-Hubert – CSN par Frédérique St-Julien Desrochers, porte-parole du comité de négociation.

4. Présentation de la procédure d'élection aux comités de liaison

Michel Valiquette, trésorier, présente la procédure d'élection aux comités de liaison adoptée par le bureau fédéral du 29 mai 2020.

5. Présentation du comité des femmes de la fédération concernant l'équité salariale par Marie-Ève Pinard, conseillère syndicale au Service des relations du travail, module soutien à la négociation CSN

Marie-Ève Pinard, conseillère syndicale au Service des relations du travail, module soutien à la négociation CSN, fait une présentation sur le thème choisi par le comité des femmes de la fédération soit, l'équité salariale.

6. Présentation du groupe de travail sur la révolution technologique par Christian Cyr, coordonnateur du CISP-CCGN et Mathilde Baril-Jannard, conseillère syndicale au Service juridique de la CSN

Alexandre Giguère, vice-président et élu responsable du groupe de travail sur la révolution technologique présente Christian Cyr, coordonnateur du CISP-CCGN et Mathilde Baril-Jannard, conseillère syndicale au Service juridique de la CSN qui font une présentation sur l'état de la situation sur la révolution technologique qui touche les différents syndicats de la fédération, ainsi qu'un volet juridique.

7. Ouverture par le trésorier, responsable du secteur

Michel Valiquette expose la situation du secteur en contexte de pandémie et les représentations faites en vue de la relance, qui ne saura se faire sans les travailleuses et les travailleurs du tourisme. Un sondage a été distribué aux travailleuses et des travailleurs et un groupe d'action a été mis en place pour la relance de l'hôtellerie, dont les travaux seront éventuellement élargis à l'ensemble du secteur tourisme. Par la suite, les membres se présentent à tour de rôle et font un état de la situation pour leur syndicat et pour l'entreprise où ils travaillent.

8. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Sébastien Côté fait la lecture de l'ordre du jour. Sylvain Coulombe demande d'ajouter un point au varia sur les comités de reclassement. Il est proposé par Émilie Canada, appuyé par Johnny Lagacé que l'assemblée sectorielle adopte l'ordre du jour tel qu'amendé. **Adopté.**

9. Présentation de Julien Laflamme, coordonnateur du Service de recherche et de condition féminine sur les programmes mis en place pour les employeurs

Julien Laflamme, coordonnateur du Service de recherche et de condition féminine fait sa présentation. Il est proposé par Louise Ouellette, appuyée de Louise Jobin que l'assemblée sectorielle reçoive la présentation de Julien Laflamme. **Adopté.**

10. Élection au poste de représentant du sous-secteur 4B – Loisirs et au poste du sous-secteur 4C - Restauration

Il est proposé que Michel Valiquette agisse à titre de président d'élections et que Sébastien Côté agisse comme secrétaire d'élections.

Élection au poste de représentant du sous-secteur 4B – Loisirs

Aucun candidat n'étant présent pour le secteur 4B, l'élection est ainsi reportée.

Élection au poste de représentant du sous-secteur 4C - Restauration

Chantal Cloutier propose Dante Chicchillitti. Dante Chicchillitti accepte la mise en candidature, Il est donc élu par acclamation.

11. Présentation des résumés des décisions arbitrales du secteur par Sophie Dupont, conseillère syndicale FC et Jonathan Racine, conseiller syndical en appui au secteur

Sophie Dupont et Jonathan Racine présentent, entre autres, la situation au Château Frontenac ayant mené au congédiement de serveurs accusés de fraude de pourboires et la reconnaissance de deux congés payés supplémentaires prévus dans la loi pour les travailleuses et travailleurs de l'entrepôt PJC, puisque les conditions des congés prévus à leur convention collective sont plus contraignantes que celles admises dans la loi.

Il est proposé par Chantal Cloutier, appuyé par Mélanie Dupont, Que l'assemblée sectorielle reçoive la présentation des résumés des décisions arbitrales du secteur par Sophie Dupont conseillère syndicale FC et Jonathan Racine, conseiller syndical en appui au secteur. **Adopté**

12. Présentation de Jean Mailloux, avocat et conseiller syndical au Service juridique, sur les programmes mis en place pour les travailleuses et travailleurs

Jean Mailloux, avocat et conseiller syndical au Service juridique, présente les programmes mis en place pour les travailleuses et les travailleurs. Il est proposé par Émilie Canada, appuyée par Rebecca Keable que l'assemblée sectorielle reçoive la présentation de Jean Mailloux, avocat et conseiller syndical au Service juridique sur les programmes mis en place pour les travailleuses et travailleurs.
Adopté.

13. Varia

Sylvain Coulombe nous expose son inquiétude de l'absence de nouvelles pour la tenue d'un comité de reclassement pour les travailleuses et les travailleurs qu'il représente. Ses questions sont les suivantes : quels sont les délais ? que fait la Fédération? quel sera le fonctionnement?

L'incertitude et l'impatience sont palpables. Michel Valiquette partage cette impatience et cette frustration. Pour le moment, le SAMVR forcent les avis de licenciement prévus par la loi; la rareté de firmes compétentes pour la tenue de ces comités dans un contexte où le nombre requis est très élevé rend la tâche impraticable à la pièce. C'est la raison première de la mise en place du groupe d'action qui doit travailler à collectiviser cet enjeu. La fédération multiplie les appels à aller de l'avant avec ce groupe amorcé il y a 3 semaines.

Sylvain Coulombe nous fait part de son intention d'interpeller sa députée à propos de cet enjeu.

14. Levée de l'assemblée

Il est proposé par Michel Paré, appuyé par Sylvain Coulombe que l'assemblée sectorielle soit levée à 17 h 19.

Assemblée sectorielle – Secteur 4 – Tourisme Heure de début : _____

Heure de fin : _____

Président de la réunion

Secrétaire de la réunion

Date de la réunion 5 novembre 2020 – Par visioconférence

	Sous-secteur	N° syndicat	Nom syndicat	Participants	Courriels	AM	PM
1	4A	02-09-106-00	STT de l'Hôtel Omni Mont-Royal (CSN)	Delmer Suncion	dsuncion@hotmail.com		
2	4A	02-09-106-00	STT de l'Hôtel Omni Mont-Royal (CSN)	Grégoire Konan	gregkonan@videotron.ca	X	X
3	4A	02-09-215-00	STT Ritz Carlton	Josée Latulippe	joseelatulippe@videotron.ca	X	X
4	4A	02-11-047-00	STT Hôtel Pur Québec (CSN)	Richard Watters	rwatters5@hotmail.com	X	X
5	4A	02-15-065-00	S.T.T Estrimont Suites & Spa - CSN	Sophie Bourbonnais	stt.estrimont@hotmail.com	X	X
6	4A	02-15-065-00	S.T.T Estrimont Suites & Spa - CSN	Sébastien Côté	rfsebastien@outlook.com	X	X
7	4A	02-15-063-00	STT de l'Hôtel Delta de Sherbrooke (CSN)	Raphaël Dubuc	raphaelkitch@gmail.com	X	X
8	4A	02-15-063-00	STT de l'Hôtel Delta de Sherbrooke (CSN)	Pierre Rodrigue	pierre.rodrigue007@hotmail.com	X	X
9	4A	02-09-105-00	ST Bonaventure (CSN)	Michel Paré	csnbonaventure@gmail.com	X	X
10	4A	02-09-105-00	ST Bonaventure (CSN)	Émilie Canada	canada.emilie@gmail.com	X	X
11	4A	02-09-105-00	ST Bonaventure (CSN)	Marguerite Sosnowska	m.sosnowska@live.com	X	X
12	4A	02-09-103-00	STT de l'Hôtel Reine-Élisabeth – CSN	Jorge Carvalho		X	X

	Sous-secteur	N° syndicat	Nom syndicat	Participants	Courriels	AM	PM
13	4A	02-09-103-00	STT de l'Hôtel Reine-Élizabeth – CSN	Josée Bergeron	joseebergeron04@hotmail.com	X	X
14	4A	02-09-103-00	STT de l'Hôtel Reine-Élizabeth – CSN	Steve Bourgeois		X	X
15	4A	02-09-103-00	STT de l'Hôtel Reine-Élizabeth – CSN	François Houle		X	X
16	4A	02-09-103-00	STT de l'Hôtel Reine-Élizabeth – CSN	Neija Chehidi	nejia.chehidi@gmail.com	X	X
17	4A	02-09-103-00	STT de l'Hôtel Reine-Élizabeth – CSN	Jennifer Martin			
18	4A	02-25-140-00	STT Auberge Bromont - CSN	Richard Massé	rmasse2003@yahoo.ca	X	X
19	4A	02-09-321-00	STT Hilton Laval (CSN)	Julie Touchette	touchettej@hotmail.com	X	X
20	4A	02-09-321-00	STT Hilton Laval (CSN)	Mélanie Dupont	melrde@live.com	X	X
21	4A	02-09-607-00	STT Quality Inn Centre-Ville – CSN	Kelvin Kar Wai Ng	kelvin_mtl@hotmail.com	X	X
22	4A	02-09-313-00	STT Hôtel Côte-de-Liesse -CSN	Alamaraz Fernando	morgasmatron@gmail.com	X	X
23	4A	02-11-350-00	STT de l'Hôtel Clarendon (CSN)	Rébeka Keable	rebeka.keable@hotmail.com	X	X
24	4A	02-09-392-00	STT Comfort Inn Pointe-Claire – CSN	Rosemarie Williams	rosiespice68@gmail.com	X	X
25	4A	02-11-031-00	STT de Hilton Québec (CSN)	Louise Ouellette	louise.ouellette@hotmail.com	X	X
26	4A	02-11-031-00	STT de Hilton Québec (CSN)	Jobin, Louise	l.jobin@hotmail.ca	X	X
27	4A	02-11-031-00	STT de Hilton Québec (CSN)	Lagacé, Johnny	johnny.lagace@hotmail.com	X	X
28	4A	02-11-347-00	SE Delta Québec (CSN)	Bisson, Alain	vibractile@gmail.com	X	X
29	4A	02-11-347-00	SE Delta Québec (CSN)	Coulombe, Sylvain	sylcoul69@live.fr	X	X
30	4A	02-09-625	STT du Résidence Inn by Marriott - CSN	Mohammed Saidi	m.saidi2020@hotmail.com	X	X
31	4C	02-11-118-00	Syndicat des travailleurs(euses) des Restaurants St-Hubert	Chantal Cloutier	chantal.cloutier@hotmail.fr	X	X
32	4C	02-40-001-05	SE Restauration – CSN, Groupe Compass du Centre Bell	Dante Cicchillitti	dantecicc@hotmail.com	X	X
33	4A	02-15-072 - 00	STT de l'Hôtel Quality - CSN	Nabil Mouaddab		X	X

	Sous-secteur	N° syndicat	Nom syndicat	Participants	Courriels	AM	PM
34				Andréanne Bhérer	andreanne.bherer@csn.qc.ca	X	X
35				Kassandra Riendeau	kassandra.riendeau@csn.qc.ca	X	X
36				Sébastien Poulin-Fortin	sebastien.poulinfortin@csn.qc.ca	X	X
37				Kim Boyer	kim.boyer@csn.qc.ca	X	X
38				Salvador Calderon	salvador.calderon.qc.ca	X	X
39				Isabelle Gadoury	isabelle.gadoury@csn.qc.ca	X	X
40				Michaël Tremblay	michael.tremblay@csn.qc.ca	X	X
42				Étienne Luce	etienne.luce@csn.qc.ca	X	X
43				Sophie Dupont	Sophie.dupont@csn.qc.ca	X	X
44				Jonathan Racine	Jonathan.racine@csn.qc.ca	X	X
45				Julien Laflamme	Julien.laflamme@csn.qc.ca	X	X
46				Jean Mailloux	jean.mailloux@csn.qc.ca	X	X

Rapport du secteur

Mandat 2018-2021



Assemblée sectorielle

2 juin 2021

Par visioconférence

Introduction

Lors du 51^e Congrès de la Fédération du commerce (CSN) tenu du 28 mai au 1^{er} juin 2018 à l'Hôtel Delta de Sherbrooke, les délégué-es du secteur 4 – Tourisme ont procédé à l'élection de leurs représentantes et représentants pour le mandat 2018-2021. Lors de l'assemblée sectorielle du 5 novembre 2020 par visioconférence, un représentant a été élu afin de pourvoir le poste vacant du sous-secteur 4C. Depuis cette instance, un des deux postes du sous-secteur 4B est devenu vacant.

Le comité de liaison du secteur 4 – Tourisme est composé de :

Sous-secteur 4A – Hôtellerie

- ✦ Johnny Lagacé du STT de Hilton Québec (CSN)
- ✦ Michel Paré du ST du Bonaventure (CSN)
- ✦ Sébastien Côté du STT Estrimont Suites & Spa (CSN)
- ✦ Jonathan Aubin Beaumier, conseiller en appui

Sous-secteur 4B – Loisirs

- ✦ Manon Rodrigue du ST de la Station Mont-Tremblant (CSN)
- ✦ Poste vacant
- ✦ Jonathan Racine, conseiller en appui

Sous-secteur 4C – Restauration

- ✦ Chantal Cloutier du STT des Restaurants St-Hubert (CSN)
- ✦ Dante Cicchillitti du SE de la restauration – CSN, section Groupe Compass du Centre Bell
- ✦ Jonathan Aubin Beaumier, conseiller en appui

Ainsi que

- ✦ Benoit Boucher, coordonnateur
- ✦ Michel Valiquette, trésorier et responsable politique du secteur

Les rencontres sectorielles

Au cours du présent mandat, le comité de liaison s'est réuni à six reprises en présentiel et à cinq reprises par conférence téléphonique ou visioconférence. Les rencontres en présentiel se sont tenues principalement au bureau de Saint-Hyacinthe afin de respecter le cadre budgétaire accordé au secteur et par téléphone ou visioconférence pour respecter les recommandations de la Santé publique après que le gouvernement ait déclaré l'état d'urgence sanitaire.

- ✦ 23 et 24 octobre 2018 à Orford pour la formation des comités et secteurs
- ✦ 25 octobre 2018 à Orford
- ✦ 4 décembre 2018 à Saint-Hyacinthe
- ✦ 26-27 mars 2019 à Montréal
- ✦ 29 août 2019 à Saint-Hyacinthe
- ✦ 28 janvier 2020 à Saint-Hyacinthe
- ✦ 14 avril 2020 par conférence téléphonique
- ✦ 23 avril 2020 par conférence téléphonique

- ✦ 2 septembre 2020 par visioconférence
- ✦ 17 février 2021 par visioconférence
- ✦ 3 mars 2021 par visioconférence

Comme indiqué au plan de travail, les sujets abordés lors de chacune des rencontres du comité ont pour objectifs de mieux connaître les activités des syndicats du secteur, de s'en rapprocher et de se familiariser avec l'environnement syndical, médiatique et juridique les encadrant. Les membres du comité suivent toujours de près la réalité des syndicats du secteur, que ce soit en faisant le suivi des rapports de négociations, des décisions des différents tribunaux, des nouvelles accréditations et des dossiers spéciaux ou encore par l'analyse de la revue de presse.

Au cours du présent mandat, nous nous sommes donné l'objectif de sélectionner minutieusement les présentations et les sujets pour les assemblées sectorielles dans le but de dynamiser les rencontres afin d'attirer davantage de syndicats.

À chacune de ces rencontres, nous avons alloué du temps au suivi des nouveaux syndicats et des cibles potentielles de syndicalisation du secteur. À cet effet, nous suggérons que le prochain comité établisse des cartes de syndicalisation du secteur tourisme. La syndicalisation dans le sous-secteur de la restauration demeure extrêmement faible, alors qu'elle est marginale dans les loisirs en général. Nous sommes d'avis que le prochain comité sectoriel devrait être en mesure d'établir un plan de travail et de donner tous les outils nécessaires au Service de syndicalisation de la CSN afin de renforcer le secteur 4 – Tourisme. Nous croyons également qu'une attention spéciale doit être portée à la vie syndicale et à ses particularités.

De plus, la pandémie de la COVID-19 a été un aspect des plus important à la suite du confinement de mars 2020. Le secteur tourisme étant durement touché par la crise, nous nous sommes tenus informés des nouvelles concernant le secteur afin de partager l'information essentielle pour la santé et la sécurité des travailleuses et travailleurs y œuvrant. C'est dans cette optique que nous avons tenu deux conférences téléphoniques rapprochées en avril 2020.

Les rencontres sous-sectorielles

Au cours du présent mandat, un sujet retient davantage notre attention lors des rencontres sous-sectorielles :

Sous-secteur 4A – Hôtellerie

Comme par le passé, la ronde de négociation coordonnée regroupant plus de 25 syndicats et 3 000 membres est un élément important pour nous. Devant débiter à l'été 2020, elle a dû être retardée à l'hiver/printemps 2021 en raison de la pandémie de la COVID-19.

Tout a débuté avec le bilan de la 9^e ronde de négociation coordonnée lors des rencontres tenues à Drummondville les 12 février et 12 mars 2019. Les syndicats étaient invités à recevoir le bilan ainsi qu'à en discuter afin de l'entériner.

À l'automne 2019, les syndicats se sont rencontrés à deux reprises à Trois-Rivières afin de mettre en place la plateforme des demandes communes, mais la déclaration de pandémie mondiale a obligé la refonte des demandes quelques mois plus tard. C'est dans cette optique que le comité de coordination s'est réuni en conférence téléphonique le 16 avril 2020 afin de proposer une prolongation de la convention collective aux employeurs. Aucun n'employeur n'ayant accepté cette demande pour une

année supplémentaire, le comité de coordination s'est rencontré de nouveau par visioconférence le 28 octobre 2020. Une nouvelle plateforme a alors été entérinée et la négociation a pu être amorcée.

Plan de travail 2018-2021

a) Suivi des résumés des rapports de négociation des syndicats du secteur

Nous avons reçu onze rapports de négociation :

- 4A – STT de l'Hôtel Gouverneur de Trois-Rivières – CSN
- 4A – STT de W Hôtel Montréal – CSN
- 4A – STT de W Hôtel Montréal – CSN, section personnel de la cuisine
- 4A – STT de l'Hôtel Omni Mont-Royal (CSN)
- 4B – STT du Mont Grand-Fonds (CSN) (2)
- 4B – SEE du Centre de ski Mont Bélu (CSN)
- 4B – SS du Massif Petite-Rivière St-François (CSN)
- 4B – STT du Club de golf Lac Saint-Jean – CSN
- 4C – STT du restaurant St-Germain (CSN)
- 4C – STT de la Coopérative Premier défi de Laval (CSN)
- 4C – SE de la restauration – CSN, section Burger King de Granby

b) Suivi des nouvelles accréditations syndicales ainsi que des pertes d'accréditation

Nous avons suivi les dossiers suivants pour les nouvelles accréditations :

- STT des Croisières AML - CSN
- STT de l'Hôtel Reine Elizabeth – CSN, section concierges
- STT du Hilton Garden Inn - CSN
- STT de W Hôtel Montréal – CSN, section personnel de la cuisine
- STT du Motel Idéal - CSN
- STT du Club de golf de Sherbrooke - CSN
- STT Aux Vivres - CSN
- STT de la tour Cartier – CSN, section place Peel
- SE de la restauration – CSN, section Groupe Compass du Centre Bell
- SE de la restauration – CSN, section Aux Vivres (cuisine)
- SE de la restauration – CSN, section Tim Horton's – boul des Galeries, Québec
- SE de la restauration – CSN, section La Cage – Brasserie sportive (St-Jérôme)
- SE de la restauration – CSN, section St-Hubert Express Sherbrooke Est

Le secteur a subi deux pertes en accréditation, soit le STT de l'Hôtel Lecomte – CSN et le STT de l'Hôtel Motel La Caravelle – CSN, tous deux situés sur la Côte-Nord.

Le SE de la restauration – CSN, section Groupe Compass du Centre Bell a connu un maraudage à l'été et à l'automne 2020 qui a résulté à un vote. La CSN a gagné le vote et la convention collective a été signée quelques mois plus tard.

- c) Suivi des travaux de syndicalisation en invitant, à l'occasion, le parrain de la fédération du Service de syndicalisation CSN.

Renaud Ledoux, nommé parrain FC du Service de syndicalisation, à la suite du départ en congé différé de Marie Claude Hachey, est venu nous rencontrer le 4 décembre 2018. Cinq sujets ont été abordés :

1. Club Med

Nous avons informé le parrain du Service de syndicalisation qu'un établissement du Club Med est établi dans Charlevoix.

2. Stations de ski (comparatif des conventions collectives)

Partage des travaux que le comité effectuera au sujet des stations de ski.

3. Nouveaux hôtels

Discussion entre les membres afin d'établir une stratégie de syndicalisation et de développer des réflexes pour être présents avant l'ouverture officielle des nouveaux établissements.

4. Outils pour promouvoir nos gains

À cause de la pandémie mondiale de la COVID-19, le comité n'a pu effectuer les travaux nécessaires concernant les outils de promotion des gains. Ces travaux se feront dans le prochain mandat 2021-2024.

5. Syndicat des employé-es de la restauration – CSN

Le syndicat du SER s'est distingué avec la syndicalisation de la section Burger King de Granby et l'attention médiatique qui s'en est résulté. Plusieurs autres sections se sont ajoutées : Au Roi du Coq rôti, Groupe Compass du Centre Bell, Aux Vivres, MAGE-UQAC, 3 Brasseurs, St-Hubert Express Sherbrooke Est, La Cage – Brasserie sportive (St-Jérôme) et Tim Horton's – boul des Galeries, Québec.

- d) Décisions des différents tribunaux administratifs reliées au secteur qui méritent une attention particulière

Les décisions suivantes ont été amenées, présentées et discutées au comité de liaison :

- Contestation sur l'application de la clause préretraite, UNIFOR c. le Centre Sheraton
- Décision du Tribunal administratif du travail (TAT) selon l'article 47.2 C.t. au STT de l'Hôtel du Reine Elizabeth – CSN
- Détermination du quantum d'une salariée réintégrée à la suite d'un congédiement au STT de l'Hôtel Clarion (CSN)
- Demande d'interprétation du certificat d'accréditation au TAT pour le STT de l'Hôtel Marriott Château Champlain (CSN)
- Contestation sur les ratios à la section réception au STT de Hilton Québec (CSN)
- Arbitrage de congédiement dans le STT de l'hôtel Méridien de Montréal (CSN)
- Contestation de l'installation de caméra au STT de Hilton Québec (CSN)
- Demande de révision en 47,2 pour l'indemnisation de fin d'emploi, au STT de l'Hôtel du Reine Elizabeth – CSN

- Juridiction de l'arbitre sur l'homologation d'une transaction à la Cour supérieur au SEE de l'Hôtel Clarendon (CSN)
- Contestation de l'harmonisation des clauses traitant d'exigences normales du poste et pratique passée au STT de l'Hôtel Méridien de Montréal (CSN)
- Contestation du non-respect du délai de dépôt de grief au STT des Croisières AML (CSN)
- Décision du Tribunal administratif du travail (TAT) selon l'art. 47.2 C.t., au STT des Croisières AML (CSN)
- Contestation sur l'octroi des fins de semaine de congé au ST du Bonaventure (CSN)
- Congédiement pour comportement difficile au STT de Hilton Laval (CSN)
- Décision du Tribunal administratif du travail (TAT) selon l'art. 47.2 C.t., au STT du Motel Idéal – CSN
- Arbitrage sur une quittance confidentielle entre un salarié et le syndicat pour défaut de représentation au ST de la Station Mont-Tremblant (CSN)
- Non-versement des cotisations prélevées chez les salarié-es au STT du restaurant St-Germain (CSN)

e) Suivi des dossiers spéciaux

Deux dossiers spéciaux ont été discutés lors du comité de liaison. Celui du Mount Stephen Club a fait l'objet d'un point lors des comités de liaison et lors de l'assemblée sectorielle.

1. Mount Stephen Club

Michel Valiquette, trésorier, et Alexandre Boileau-Laviolette, coordonnateur, ont fait rapport de la décision que la Fédération du commerce (CSN) a gagnée au Tribunal administratif du travail (TAT) le 1^{er} novembre 2018.

2. STT de l'Hôtel Maritime (CSN)

De nouveaux propriétaires ont acheté la bâtisse. Par la suite, ils ont effectué un changement de vocation pour de la location d'appartements plutôt que de chambres d'hôtel.

f) Revue de presse concernant le secteur

Une revue de presse a été acheminée par courriel avant chacune des rencontres du comité. Chaque représentante et représentant choisissait deux articles à discuter.

Assemblées sectorielles

Contenu de l'assemblée sectorielle tenue les 7 et 8 mai 2019 à Trois-Rivières :

- ✦ Formation en santé et sécurité, SIMDUT par Ana Maria Seifert, conseillère syndicale au Service des relations du travail CSN et du comité santé-sécurité-environnement FC;
- ✦ Témoignage de luttes syndicales par Clarence Quirion, membre du STT d'Aux Vivres – CSN;
- ✦ Présentation en plénière sur la rareté de la main-d'œuvre par le groupe de travail FC;
- ✦ La face cachée de la discrimination par le comité des femmes de la FC, animée par Marylène Robitaille, conseillère à l'appui à l'arbitrage;
- ✦ Présentation de la décision du TAT dans le dossier du Mount Stephen Club (Bar George) par Jessie Caron, avocate au Service juridique de la CSN;

- ✦ Présentation de Survey Monkey par Marie-Ève Côté, employée de bureau à la FC;
- ✦ Présentation des résumés des décisions arbitrales dans le secteur par Marylène Robitaille, conseillère à l'appui à l'arbitrage;
- ✦ Présentation du SE de la restauration – CSN par Renaud Ledoux, parrain FC du Service de syndicalisation CSN et Jonathan Aubin-Beaumier, conseiller syndical à la FC;
- ✦ Présentation du sondage sur la rareté de la main-d'œuvre dans les hôtels de la région de Québec par Julie Marquis, conseillère syndicale au Service des relations du travail CSN;
- ✦ Présentation sur la légalisation du cannabis par Benoît Laurin, avocat au Service juridique de la CSN.

Contenu de l'assemblée sectorielle tenue le 21 novembre 2019 à Québec :

- ✦ Mot de bienvenue par Denis Beaudin, président du Conseil central de l'Estrie – CSN et membre du comité fédéral des relations interculturelles CSN;
- ✦ Témoignage de Marlene Figueroa, vice-présidente de la région Montréal, Laval et Grand Nord québécois de la FSSS – CSN concernant l'inclusion de la diversité ethnoculturelle en milieu syndical.

Contenu de l'assemblée sectorielle tenue le 5 novembre 2020 par visioconférence :

- ✦ Présentation du conflit du STT de PJC entrepôt – CSN par Audrey Benoit, présidente du syndicat et présentation du conflit du SE de la Librairie Raffin Plaza St-Hubert – CSN par Frédérique St-Julien Desrochers, porte-parole du comité de négociation;
- ✦ Procédure d'élection aux comités de liaison adoptée par le bureau fédéral du 29 mai 2020 par Michel Valiquette, trésorier FC;
- ✦ Présentation sur l'équité salariale par Marie-Ève Pinard, conseillère syndicale au Service des relations du travail CSN, module soutien à la négociation;
- ✦ Présentation de l'état de la situation sur la révolution technologique qui touche les différents syndicats de la fédération et le volet juridique par Christian Cyr, coordonnateur du CISP-CCGN, et Mathilde Baril-Jannard, avocate au Service juridique de la CSN;
- ✦ Présentation de la situation du secteur en contexte de pandémie et les représentations faites en vue de la relance du secteur par Michel Valiquette, trésorier. Un sondage a été distribué aux travailleuses et travailleurs. Un groupe d'action a été mis en place pour la relance de l'hôtellerie, dont les travaux seront éventuellement élargis à l'ensemble du secteur tourisme;
- ✦ Présentation sur les programmes mis en place pour les employeurs par Julien Laflamme, coordonnateur du Service de recherche et de condition féminine;
- ✦ Présentation des résumés des décisions arbitrales par les conseillers en appui;
- ✦ Présentation sur les programmes mis en place pour les travailleuses et travailleurs par Jean Mailloux, avocat au Service juridique de la CSN;

Représentation politique

Au cours du présent mandat, la Fédération du commerce (CSN) fut représentée par Sébastien Côté, représentant du sous-secteur 4A – Hôtellerie, au Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT). Les membres du comité de liaison sont d'avis qu'il est nécessaire de maintenir cette représentation afin d'être prêts à faire face aux différents enjeux patronaux et gouvernementaux. Le sujet de la relance de l'industrie de l'hôtellerie visant à combattre les effets de la crise sans précédent engendrée par la pandémie de la COVID-19 a largement été discuté et la CSN était la seule organisation syndicale à proposer une ébauche de plan de relance qui répondait aux

intérêts des travailleuses et des travailleurs du secteur tourisme. Le CQRHT a donc créé un comité composé d'une dizaine d'acteurs du secteur ainsi que MCE Conseils pour travailler sur ce projet.

Tout au long de la crise, Michel Valiquette, trésorier, et Alexandre Boileau-Laviolette, coordonnateur, ont été présents dans le projet de relance de l'industrie avec le CQRHT et le ministère du Tourisme du Québec. Ce dernier s'est concrétisé par un vaste sondage réalisé auprès des travailleuses et des travailleurs de l'industrie et par la mise en place d'un programme d'aide pour les comités de reclassement. Ce sondage a mené à une rencontre avec le cabinet de la ministre du tourisme, Mme Caroline Proulx, afin de lui exposer le plan de relance. De plus, une missive a été envoyée à la ministre du gouvernement fédéral, Mme Mélanie Joly, demandant de prolonger la prestation canadienne d'urgence (PCU), ce qui a été fait à l'automne 2020.

Sébastien Côté et Michel Valiquette siègent sur le Groupe d'action pour la relance de la main-d'œuvre de l'hôtellerie, chapeauté par le CQRHT, lequel devrait être le fer de lance des prochaines actions pour le secteur tourisme. Dans un premier temps, des séances d'informations ont eu lieu pour informer les travailleuses et les travailleurs désireux de suivre une formation rémunérée afin de se requalifier en vertu d'un programme gouvernemental. Le Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF) permet de recevoir jusqu'à concurrence de 500 \$ par semaine en plus de couvrir un certain nombre de dépenses. Les efforts sont concentrés sur Montréal où la reprise s'annonce longue et difficile, et possiblement au centre-ville de Québec. Le portrait en région semble plus prometteur, où c'est plutôt l'imprévisibilité et la rapidité de la relance qui risquent de poser des problèmes de recrutement.

Également, au cours de ce mandat, des interventions ont été faites plus largement sur des enjeux hautement politiques en lien de près ou de loin avec le CQRHT. La fédération s'est interposée de manière importante aux demandes répétées des employeurs visant à modifier la Loi sur les normes du travail, en vue d'assouplir les dispositions sur l'étalement des heures. Les divers employeurs, surtout dans le domaine des centres de ski, souhaitaient demander cet assouplissement afin de réduire à néant le droit aux heures supplémentaires rémunérées à taux et demi.

De plus, Michel Valiquette a fait une sortie médiatique remarquable s'opposant aux modifications souhaitées par les restaurateurs afin d'obliger le partage des pourboires entre les salarié-es à pourboires et le personnel des cuisines. Le comité de liaison et la Fédération du commerce (CSN) sont d'avis que le personnel des cuisines mérite une meilleure rémunération et de meilleures conditions de travail, mais certainement pas au détriment des autres salarié-es. Le partage des pourboires doit demeurer sur une base volontaire entre les salarié-es, comme stipulé dans la Loi sur les normes du travail. Le travail aux cuisines doit être valorisé tant au niveau salarial qu'au niveau des avantages sociaux tels que les assurances collectives et les régimes de retraite.

Conclusion

Les membres du comité de liaison ont à cœur le défi constant d'augmenter la participation des syndicats à la vie sectorielle de la fédération. Ils sont d'avis que ce dernier mandat, truffé de présentations d'intérêts sectoriels, a permis aux syndicats de s'impliquer davantage et de prendre goût à la vie sectorielle.

Ils peuvent également affirmer que le présent mandat a été fortement influencé par de grands sujets d'actualité tels que la pandémie mondiale de la COVID-19, la relance du milieu du tourisme, l'arrivée de Airbnb et la poursuite en responsabilité civile d'un serveur dans un restaurant. Ils doivent

demeurer à l'affut des grands changements dans le monde du tourisme ainsi que des nouvelles réalités qui en émergent afin d'y amener un discours et une vision syndicale.

Le comité de liaison du secteur 4 - Tourisme

Chantal Cloutier

Dante Cicchillitti

Sébastien Côté

Johnny Lagacé

Michel Paré

Manon Rodrigue

Jonathan Aubin Beaumier

Jonathan Racine

Benoit Boucher

Michel Valiquette

Première partie du mandat 2021-2024

Les membres du comité de liaison du secteur 4 – Tourisme ont convenu de poursuivre la pratique du dernier mandat, c'est-à-dire maintenir des points statutaires à l'ordre du jour des rencontres. Depuis l'adoption de ce mode de fonctionnement, les membres du comité ont le sentiment d'être mieux informés des activités du secteur et des syndicats qu'ils représentent.

Les quatre secteurs de la fédération tiendront à nouveau leurs prochaines assemblées sectorielles simultanément au même endroit. Le but visé est de dynamiser l'événement en donnant une nouvelle ampleur à cette rencontre incontournable de la vie syndicale fédérative. Dans ce sens, pour certaines présentations, il sera possible que les quatre secteurs se rassemblent en plénière afin de traiter de sujets communs. La formule de l'activité en soirée demeure. C'est un lieu d'échange où l'on crée des liens entre militantes et militants de secteurs différents et où nous sommes à même de comprendre les différents enjeux vécus par chacun d'eux. Le budget sera donc élaboré en ce sens. Le sujet de la santé et sécurité au travail sera désormais statutaire dans les assemblées sectorielles. Notons qu'un effort sera apporté afin de promouvoir les assemblées sectorielles aux syndicats affiliés. Nous réitérons le souhait que cette activité devienne un incontournable pour les syndicats.

Voici les points statutaires qui seront à l'ordre du jour des rencontres :

- Suivi des résumés des rapports de négociation des syndicats du secteur;
- Suivi des nouvelles accréditations syndicales ainsi que des pertes d'accréditation;
- Suivi des travaux de syndicalisation en invitant, à l'occasion, le parrain de la fédération du Service de syndicalisation CSN;
- Décisions des différents tribunaux administratifs reliées au secteur qui méritent une attention particulière;
- Remise des copies des décisions intégrales concernant les syndicats du secteur;
- Suivi des dossiers spéciaux;
- Préparation d'une assemblée sectorielle pour le printemps 2022;
- Santé, sécurité et environnement au travail;
- Revue de presse concernant le secteur.

Lors des rencontres du comité de liaison ou des assemblées sectorielles, les sujets suivants seront également traités :

- 10^e ronde de négociation coordonnée du sous-secteur 4A – Hôtellerie;
- La syndicalisation;
- Organiser une rencontre pour les centres de ski au cours du prochain mandat;

- Développer la vie sectorielle et sous-sectorielle (sonder les syndicats);
- Faire une mise à jour économique du secteur et des sous-secteurs;
- Suivi du Syndicat des employé-es de la restauration – CSN;
- L’avenir du sous-secteur 4B – Loisirs (ski-golf) avec les changements climatiques;
- Développer un outil afin d’avoir accès à l’ensemble des conventions collectives du secteur;
- Suivi des effets de la pandémie sur le secteur tourisme.

Voici un projet d’agenda pour les rencontres :

Calendrier	Type de rencontre	Nombre de jours au budget
3 mars 2021	Comité de liaison (Rapport et plan de travail pour le congrès)	0
8 octobre 2021 (1 journée)	Comité de liaison	7
2 décembre 2021 (1 journée)	Comité de liaison	7
21 et 22 mars 2022 (2 journées)	Comité de liaison (Préparation de l’assemblée sectorielle)	14
11 et 12 mai 2022 (2 journées)	Assemblée sectorielle	14
15 juin 2022 (1 journée)	Comité de liaison	7
5 octobre 2022 (1 journée)	Comité de liaison (Rapport et plan de travail pour le conseil)	7
Total des journées		56

Le comité de liaison du secteur 4 - Tourisme

Dante Cicchillitti
 Chantal Cloutier
 Sébastien Côté
 Johnny Lagacé
 Michel Paré
 Manon Rodrigue
 Sophie Dupont
 Jonathan Racine
 Benoit Boucher
 Michel Valiquette